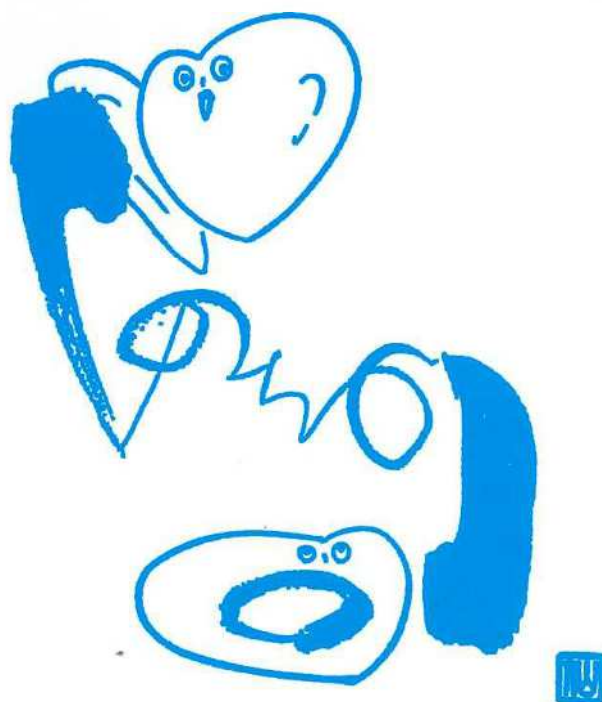


ボランティア 電話相談員 募 集

第 53期 募集要項

北九州いのちの電話



悩んでいる方の、

良き相談相手になってみませんか？

社会福祉法人 北九州いのちの電話
相談電話 (093) 653-4343

〒803-0835 北九州市小倉北区井堀 5 丁目 1-3
福岡県立北九州勤労青少年文化センター内

事務用電話 (093) 652-6628

F A X (093) 651-6595



いのちの電話相談員募集

「いのちの電話」とは

現代の社会とりわけ都市型社会の中では、さまざまな悩みや不安を抱え、危機に直面しながらも身近な相談相手もなく、絶望し、生きる力を失いかけている人たちに会います。新聞やテレビなどで、自殺した人たちの報道に接する時、問題の深刻さに驚きますが、一方で誰かに打ち明けることさえできていたら、死を選ぶまでには至らなかったのではないかと思うことがあります。

「いのちの電話」は一定の訓練を受け、認定された相談員が、電話を通してこのような悩みや不安を聴き、危機と混乱の中にある人が自分の進むべき道を見出していけるように、共に考え支えていくボランティアの運動です。特定の宗教や政治団体とは無関係になされる、市民のための市民による運動です。

「北九州いのちの電話」は、第2種社会福祉法人のため国からの援助はなく、財源は個人、団体からの賛助金（寄付金）、助成金によって支えられています。

“電話で自殺予防”をキャッチフレーズとして1953年イギリスで始まったこの運動は、世界各地に急速に広まり、共産圏時代の東欧や中国にも普及しました。

日本での「いのちの電話」活動は1971年東京で始まり、東京英語・関西（大阪）・沖縄と続き、1977年北九州の開局と同時に上記5センターが「日本いのちの電話連盟（略称FIND）」を結成しました。ファインド（FIND）は問題解決の糸口と、生きる意味を“発見する”と言う二重の意味合いを持っています。現在FINDに加盟している「いのちの電話」は50局、毎年連盟総会（連盟事務局は東京に置かれています）と各地を巡る全国研修会その他を開催するほか、電話相談学会も開催されています。

全国の「いのちの電話」で現在活動中の相談員は約6,000人ですが、近年相談員は減少傾向にあり、増加に転ずる方策に苦慮しています。

ボランティア相談員の働き

人間の精神的危機に対応する相談活動は、24時間休みなく続ける必要があります。「北九州いのちの電話」では2026年4月現在、男女合わせて114名のボランティアが365日24時間、交代で電話を受けています。しかし、相談員は常に不足しています。必要とする人が必要とする時に繋がるためには、電話台数も増やしていかなければなりません。そのため相談員の募集を毎年続けています。この電話を受ける相談員は、約6ヵ月間、週1回2時間半の講習と、一泊研修（1回）および約10ヵ月間の実習訓練を経た上で認定を受け、2週間に1回4時間、深夜は10時間（仮眠時間含む）相談員として活動します（1年間に原則4回は深夜も担当する決まりです）。電話相談員は特別に高度な教養・研修を必要とするものではありませんが、専門家の指導のもとでカウンセリングを学び、月1回の継続訓練を受けることによって変化し、成長していきます。学ぼうとする熱意と、人を理解し受け入れようとする柔軟さがあれば、どなたでも可能です。相談員で事情の許す方は、運営のための諸委員会活動にも参加して頂き、これにより自主的な社会活動を継続的に行うことができます。



第 53 期 北九州いのちの電話 ボランティア相談員養成講習

参加の条件

年 齢	20 歳～ 68 歳
講習期間	2026 年 10 月 3 日（土）～ 2027 年 3 月 20 日（土）（年末年始休み） 毎週土曜日 14：00 ～ 16：30（一部 ～ 17：00） 休講した場合には、補講制度があります。
場 所	北九州パレス（福岡県立北九州勤労青少年文化センター）
実習訓練	2027 年 4 月～ 2028 年 2 月まで（曜日・時間自由選択） サポートを受けながら、電話相談の実習訓練をします。詳細はその時に説明します （2027 年 7 月、人間関係基礎訓練一泊研修を予定）。
活 動	認定後、2028 年 4 月より曜日・時間を定めて 2 週間に 1 回約 4 時間と原則年間 4 回の 深夜約 10 時間（仮眠時間を含む）、電話センターで電話相談を無報酬で担当して頂 きます。その他に毎月 1 回の研修があります。
受 講 料	30,000 円（テキスト代・一泊研修実費を含む） *途中で中止された場合でも受講料はお返し出来ません。 *学生は割引制度があります。ご相談ください。
募集人員	約 30 名

申込方法

次の 2 つの資料を「北九州いのちの電話」事務局まで郵送してください。

- ①「応募の動機を綴る」800 字程度。氏名・住所・電話番号・生年月日を明記。
- ②「人格成長の歴史を綴る」2,000 字程度。子供の頃のこと、学校・家庭・職場・生活のこと、
自分の人間形成に影響のあったできごとなどについて

* 申込用紙は、ホームページからもダウンロードできます。

書類締切 2026 年 9 月 25 日（金）到着（締切日についてはご相談に応じます）。

面 談 書類提出後、日時を決めて面談。なお提出資料は個人情報保護のため認定後返却します。
面談を経て、第 53 期ボランティア電話相談員養成講習に参加することになります。

*「北九州いのちの電話」相談員としての適性を考慮し、お断りする場合があります。

養成講習カリキュラム			
講 義 内 容	時間数	担 当 講 師	
いのちの電話とは	2	中村 純	北九州いのちの電話 理事長 精神科医
いのちの電話相談対応の基本①②	6	窪田 由紀	臨床心理士・認定専門公認心理師 北九州いのちの電話 理事・研修委員長
交流学习	3	窪田 由紀	臨床心理士・認定専門公認心理師 北九州いのちの電話 理事・研修委員長
発達課題の達成と失敗	3	福田 恭介	福岡県立大学 名誉教授 東筑紫短期大学 特任教授
社会不適応にいたる構造と心理	3	窪田 由紀	臨床心理士・認定専門公認心理師 北九州いのちの電話 理事・研修委員長
精神医学①(うつ病と統合失調症)	3	小嶋 秀幹	福岡県立大学 人間社会学部 教授 精神科医
精神医学②(パーソナリティ障害・発達障害他)	3	小嶋 秀幹	福岡県立大学 人間社会学部 教授 精神科医
傾聴と心理的援助①②	6	福田 恭介	福岡県立大学 名誉教授 東筑紫短期大学 特任教授
家族・金銭をめぐる法律問題	3	油布 剛	弁護士
自殺という危機への対応	3	中村 純	北九州いのちの電話 理事長 精神科医
児童虐待とDV	3	安部 計彦	日本児童相談業務評価機関 代表理事 元西南学院大学 教授
自殺防止と行政の働き	3	小松 未央	北九州市保健福祉局 精神保健福祉センター 所長
電話相談の内容	3	清水 ます子	北九州いのちの電話 養成委員長
電話相談訓練 (ロールプレイ)	6	園田 美貴	公認心理師・臨床心理士 性暴力対策アドバイザー
電話相談の実務	3	清水 ます子	北九州いのちの電話 養成委員長
電話相談訓練 (応答訓練)	15	北九州いのちの電話 スーパーバイザー会	
人間関係基礎訓練一泊研修	10	窪田 由紀	臨床心理士・認定専門公認心理師 北九州いのちの電話 理事・研修委員長

研修会場案内図

The map shows a central intersection with several roads. A red arrow points to a red box labeled "北九州バス" (North Kyushu Bus), which is the venue. Other labels include "西鉄バス" (Seibu Bus), "北九州バス前" (North Kyushu Bus Front), "総合体育館" (General Sports Gymnasium), "戸畑バイパス" (Urami Bypass), "西鉄バス一岐線" (Seibu Bus Ichiki Line), "旧電車道路" (Old Tram Road), "至小倉" (To Kokura), "至三萩野" (To Mihashino), "至八幡" (To Yachihashi), "戸畑" (Urami), "一岐バス亭" (Ichiki Bus Stop), "西鉄バス北九州バス前" (Seibu Bus North Kyushu Bus Front), "総合体育館" (General Sports Gymnasium), "北九州バス" (North Kyushu Bus), "到津の森公園" (Tsutsunomori Park), "到津の森公園前バス停" (Tsutsunomori Park Front Bus Stop), and "至八幡" (To Yachihashi). A compass rose indicates North is towards the top right.